

# 加盟創業當老闆—從認識加盟重要資訊出發

複製前人的成功模式，是多數人選擇創業的途徑，但大街上舉目餐飲店、藥妝店、洗衣店、便利商店、出租書店、美容美髮店等，琳瑯滿目的加盟業態，那一行業是適合自己的，那一品牌是健全發展的。要如何選擇評估，是加盟創業的首要任務。

■撰文＝林政羽  
(公平會服務業競爭處專員)

## 背景說明

小陳為了就近照顧年邁的父母，不得不放棄臺北的工作，選擇回到家鄉。回鄉後想想還是需要有一定收入來源，於是決定以加盟方式創業當老闆。但沒有創業經驗的小陳，在選擇加盟行業及品牌便遇到了困難。某天突然想起報上曾說，便利商店門市數目已達1萬多家，小陳自認這麼多人都能經營下去，自己應該不成問題，便選擇參與A便利商店舉辦的加盟說明會，說明會中加盟業主一一提供相關加盟資訊給有意加盟者參考，當小陳得知自己家鄉縣市，經營A便利商店的加盟店，在上一年度解除、終止契約比率為「0%」時，更堅定小陳加盟的決心，於是迫不及待一腳踏入A便利商店的經營。

## 認識加盟重要資訊

公平交易委員會為維護連鎖加盟交易秩序、確保加盟事業公平競爭，研訂「公平交易委員會對於加盟業主經營行為之規範說明」，其中資訊揭露規範，規範加盟業主與交易相對人締結加盟經營關係前，應以書面提供「開始營運前之費用」、「加盟營運過程中之費用」、「智慧財產權之權利內容、有效期限、授權使用範圍與各項限制條件」、「經營協助及訓練指導之內容與方式」、「加盟店所在營業區域設置同一加盟體系之經營方案或預定計畫」、「所有縣（市）同一

加盟體系之數目、營業地址及上一年度解除、終止契約比率之統計資料」、「加盟經營關係之限制」、「加盟契約變更、終止及解除之條件及處理方式」等加盟重要資訊予有意加盟者，得認未隱匿重要資訊，不構成公平交易法第24條之違反。

本案A便利商店加盟業主，雖揭露加盟店所在縣（市）同一加盟體系上一年度解除、終止契約比率之統計資料，然而區域性統計資料自無法完整呈現所有縣市之統計資料，且亦未揭露商標權之權利內容及有效期限，與所有縣（市）同一加盟體系之數目，仍可能影響有意加盟者作成一交易之評估與判斷。

A便利商店未完整揭露加盟重要資訊，將妨礙交易相對人作成正確交易判斷，並足使競爭同業喪失締約機會之虞，而產生不公平競爭之效果，且因每年新加入加盟店達上百家，可認足以影響連鎖加盟交易秩序，故已違反公平交易法第24條規定。

選擇加盟體系時，有意加盟者宜參考「公平交易委員會對於加盟業主經營行為之規範說明」要求加盟業主的資訊揭露項目，在加盟前逐一檢視，審慎評估個人資金狀況、加盟品牌營運績效及發展潛力、加盟經營風險、加盟相關權利及義務等，才是踏出成功的第一步。

