

加盟資訊停看聽，加盟創業要三思！

有意投入加盟創業民眾，應審慎評估自身能力，並詳閱加盟資訊及相關限制規範，避免權益受損。

■撰文＝戴美琴
(公平會服務業競爭處專員)

背景說明

想要圓自己當老闆夢想，加盟創業為投資大眾及尋求轉業之熱門選項，進而造成國內連鎖加盟業發展迅速，營業範疇遍及餐飲業、便利超商、藥妝業、居家修繕業、補教業、出租書坊業、攝影沖印業、美容美髮業、洗衣清潔業、加油站等，其中又以餐飲業實施連鎖加盟占大多數，且多數行業之業者家數眾多、市場集中度低，呈現市場競爭激烈現象。雖然選擇加盟創業，複製別人的成功經驗，遠比自行創業的風險來得低，但從早期熱銷葡式蛋塔到近期連鎖飲品造成旋風，大排長龍的景象，總是在熱銷期過後即回歸平淡。為避免創業、轉業美意變成一場空，如何慎選加盟品牌，一定要多聽多看，三思而行。

在評估加入加盟體系時，應該謹慎考量個人財務能力、加盟品牌之信譽、所需投資成本、營業績效、發展潛力、營運限制及退出加盟比率等，在簽訂加盟契約前，先仔細審閱加盟契約書

所有條款及加盟重要資訊。另加盟總部亦應於簽訂盟契約前主動以書面提供前述重要交易資料予有意加盟者審閱。

案例事實

面臨中年就業危機的小王，參觀完加盟展後，決定一圓年輕時創業夢想，選擇加盟時下最夯的連鎖飲品店。但由於加盟前未與加盟主細究投資成本、營運限制及違約與終止合約之規範，即草率投資，開業不久，業績不如預期，又面臨加盟總部追加裝潢工程款、調漲原物料價格及違約處罰等窘境，小王的創業投資之路才剛踏出，恐又要面臨轉業的抉擇。

連鎖飲品店之加盟總部與小王締結加盟經營關係前，未以書面向小王充分且完整揭露開始營運前與加盟營運過程中之費用，包括資本設備與裝潢工程之費用、項目、商品或原物料之訂購項目與數量，以及受罰標準等加盟重要資訊，經公平會調查審理後，認定加盟總部已違反公平交易法第24條規定，並處以新臺幣50萬元罰鍰。 