

攀附當地公用天然氣事業，從事瓦斯安檢之欺罔行為

瓦斯安全器材業者藉瓦斯服務通知單、工作識別證及工作制服等，攀附當地公用天然氣事業，使民眾誤認，造成糾紛不斷！

■撰文＝洪進安
(公平會製造業競爭處視察)

案例背景

A工程行與B工程行於民國109年9月至110年5月，數次藉瓦斯管線安全檢查之服務通知單、工作識別證及工作制服等，隱匿其為瓦斯安全器材業者，利用民眾對公用天然氣事業之信賴感，並使用與公用天然氣事業相類似之名稱，使民眾陷於錯誤，而與之交易。民眾驚覺受騙向公平會提出檢舉。

未揭露實為販售瓦斯安全器材業者之資訊

A工程行與B工程行為販售瓦斯安全器材業者，營業區域分為臺北市及新北市，而當地公用天然氣事業為大台北區瓦斯股份有限公司及欣泰石油氣股份有限公司，其等散發之服務通知單並未揭露所販售商品之任何訊息，而民眾收到服務通知單時，基本上僅對於業者何時到府宣導、免費檢測或進行安檢加以注意。

宣傳單字體刻意設計，讓民眾與公用天然氣業者產生聯想

觀察2家工程行服務通知單，均將其中「大台北區瓦斯」、「欣泰石油氣」特別以放大字體

呈現，攀附當地公用天然氣事業名稱。此外，工程行人員於登門銷售瓦斯安全器材時，所穿著之工作制服，亦將前揭關鍵字單獨置於事業名稱之上，所配戴之工作識別證亦將該字以放大字體呈現，讓民眾視覺作用上易與當地公用天然氣事業產生聯想，誤以為是當地公用天然氣事業定期進行瓦斯管線安全檢查。

瓦斯安全器材銷售業者，無權入宅檢查瓦斯管線

2家工程行在服務通知單載明「補檢」、「派員趨府實施室內管線及開關安檢服務」、「如貴用戶於本日時間內無法配合，請於服務前通知另約時間至府上服務」等文字內容，顯然使民眾以為是當地公用天然氣事業定期安檢服務，誤認業者具有實施管線安全檢查之權責，以增加其等進入民眾宅內藉安全檢查再予行銷瓦斯安全器材之機會。綜上，A、B工程行不當銷售瓦斯安全器材行為，足認為影響交易秩序之欺罔行為，違反公平交易法第25條規定。



欣泰石油氣瓦斯服務通知


敬啟者：**補檢** 服務員編號：10


近期內，由於開關管線老舊導致氣爆及一氧化碳中毒事件頻傳，現為 貴府使用瓦斯安全起見，謹訂於**110年3月13日**上午11:00~下午18:30派員 趨府實施室內軟管線及開關服務工作，希屆時賜予合作。 大兩天順延

※如 貴用戶於本日時間內無法配合，請於服務前通知本公司另約時間至府上服務，謝謝！

※敬告客戶 本公司人員須帶有「員工識別證附相片及編號」。

請用戶開門前核對服務人員之工作證以避免無謂損失。

貴用戶  本公司服務員非導管供氣外包人員，現場維修更換器具，一律現場收費辦理，造成不便敬請見諒！並祝閣家平安。

安檢服務專線： (11:00~18:30)

※本公司為提升安全品質、已全面推廣自動開關瓦斯爐前及熱水器下方開關 當瓦斯橡皮管脫落或著火時、燒毀即自動切斷瓦斯（超流量自動遮斷器）及抗氧化PVC鋼絲管。


貴用戶 如需換裝時，可直接要求工作人員換裝或請來電向本公司申請換裝以保安全。(瓦斯本無害不慎變成災)。

大台北區瓦斯服務通知

近期內，由於開關管線老舊導致氣爆及一氧化碳中毒事件頻傳，現為貴府使用瓦斯安全起見，特訂於**110年3月13日**上午11:00~下午18:30 趨府實施室內軟管線及開關服務工作，希屆時賜予合作。 大兩天順延


如貴用戶於本日時間內無法配合，請於服務前通知本公司另約時間至府上服務，謝謝。

敬告客戶 本公司人員須帶有「員工識別證附相片」，本公司服務員非導管供氣外包人員。

貴用戶 

※本公司為提升安全品質、已全面推廣自動開關（瓦斯爐前、熱水器下方開關）瓦斯橡皮管脫落或著火、燒毀即自動切斷瓦斯（超流量自動遮斷器）及抗氧化PVC鋼絲管。

貴用戶如需換裝時，可直接要求工作人員換裝或來電向本公司申請換裝以保安全。

服務專線：

(圖片來源：公平會)