

101 年 1 至 6 月本會服務中心服務滿意度  
意見調查統計表

題號	意見	索取 宣導資料	購買 出版品	申訴 案件	詢問公平 交易法	其他
一	至公平交易委員會服務中心係為 (可複選)	0 (0 份)	0 (0 份)	38% (3 份)	63% (5 份)	13% (1 份)
題號	意見	非常滿意	滿意	不滿意	非常 不滿意	
二	對公平交易委員會服務中心環境	63% (5 份)	37% (3 份)	0	0	
三	對公平交易委員會服務中心服務人員服務態度	75% (6 份)	25% (2 份)	0	0	
四	對公平交易委員會服務中心服務人員服裝儀容	50% (4 份)	50% (4 份)	0	0	

備註 1: 101 年 1 月至 6 月服務中心滿意度意見調查問卷共 8 份。

備註 2: 題號一為可複選題，致各項目所佔百分比加總後大於 100%。