

108 年 1 至 12 月本會服務中心服務滿意度
意見調查統計表

題號	意見	索取 宣導資料	購買 出版品	申訴 案件	詢問本會 主管法規	其他
一	至公平交易委員會服務中心係為 (可複選)	20% (1 份)	0% (0 份)	20% (1 份)	40% (2 份)	20% (1 份)
題號	意見	非常滿意	滿意	不滿意	非常 不滿意	
二	對公平交易委員會服務中心環境	80% (4 份)	20% (1 份)	0% (0 份)	0% (0 份)	
三	對公平交易委員會服務中心服務人員服務態度	80% (4 份)	20% (1 份)	0% (0 份)	0% (0 份)	
四	對公平交易委員會服務中心服務人員服裝儀容	80% (4 份)	20% (1 份)	0% (0 份)	0% (0 份)	

備註：108 年 1 月至 12 月服務中心滿意度意見調查問卷共 5 份。