

105 年 1 至 6 月本會服務中心服務滿意度
意見調查統計表

| 題號 | 意見 | 索取 宣導資料 | 購買 出版品 | 申訴 案件 | 詢問公平 交易法 | 其他 |
|----|-------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|--------------|
| 一 | 至公平交易委員會服務中心係為 (可複選) | 0 (0 份) | 0 (0 份) | 37.5% (3 份) | 37.5% (3 份) | 25% (2 份) |
| 題號 | 意見 | 非常滿意 | 滿意 | 不滿意 | 非常 不滿意 | |
| 二 | 對公平交易委員會服務中心環境 | 62.5% (5 份) | 37.5% (3 份) | 0 | 0 | |
| 三 | 對公平交易委員會服務中心服務人員服務態度 | 62.5% (5 份) | 37.5% (3 份) | 0 | 0 | |
| 四 | 對公平交易委員會服務中心服務人員服裝儀容 | 62.5% (5 份) | 37.5% (3 份) | 0 | 0 | |

備註：105 年 1 月至 6 月服務中心滿意度意見調查問卷共 8 份。