

## 公平交易委員會服務中心服務滿意度意見調查統計

98 年 1 至 6 月本會服務中心服務滿意度  
意見調查統計表

| 題號 | 意見                         | 索取<br>宣導資料                                  | 購買<br>出版品     | 申訴<br>案件      | 詢問公平交易<br>法   | 其他          |
|----|----------------------------|---|---------------|---------------|---------------|-------------|
| 一  | 至行政院公平交易委員會服務中心係為<br>(可複選) | 10%<br>(4 份)                                | 3%<br>(1 份)   | 47%<br>(18 份) | 37%<br>(14 份) | 3%<br>(1 份) |
| 題號 | 意見                         | 非常滿意  | 滿意            | 不滿意           | 非常<br>不滿意     |             |
| 二  | 對行政院公平交易委員會服務中心環境          | 67%<br>(24 份)                               | 33%<br>(12 份) | 0             | 0             |             |
| 三  | 對行政院公平交易委員會服務中心服務人員服務態度    | 78%<br>(28 份)                               | 22%<br>(8 份)  | 0             | 0             |             |
| 四  | 對行政院公平交易委員會服務中心服務人員服裝儀容    | 64%<br>(23 份)                               | 36%<br>(13 份) | 0             | 0             |             |
| 五  | 其他意見                       | 1.環境不錯。<br>2.建請對公平法之重大個案，透過網路（多媒體）系統播放處理過程。 |               |               |               |             |

備註 1：98 年 1 月至 6 月服務中心滿意度意見調查問卷共 36 份。

備註 2：題號一為可複選題，致統計總份數大於問卷總份數。