

98 年 7 至 12 月本會服務中心服務滿意度
意見調查統計表

題號	意見	索取 宣導資料	購買 出版品	申訴 案件	詢問公平 交易法	其他
一	至行政院公平交易委員會服務中心係為 (可複選)	13% (2 份)	0	31% (5 份)	43% (7 份)	13% (2 份)
題號	意見	非常滿意	滿意	不滿意	非常 不滿意	
二	對行政院公平交易委員會服務中心環境	40% (6 份)	53% (8 份)	0	7% (1 份)	
三	對行政院公平交易委員會服務中心服務人員服務態度	33% (5 份)	60% (9 份)	0	7% (1 份)	
四	對行政院公平交易委員會服務中心服務人員服裝儀容	33% (5 份)	60% (9 份)	0	7% (1 份)	

備註 1: 98 年 7 月至 12 月服務中心滿意度意見調查問卷共 15 份。

備註 2: 題號一為可複選題，致統計總份數大於問卷總份數。