

不當利用關鍵字搜尋機制，遭公平會開罰！

事業刊登關鍵字廣告，應注意廣告文案整體呈現方式不得有使人誤認與競爭事業屬同一來源或有一定關係的情形，以免觸法。

■撰文＝黃伊濡
（公平會公平競爭處科員）

前言

事業所購買的關鍵字廣告透過搜尋引擎的功能，可以提供豐富且具相關性的搜尋結果，並降低網路使用者搜尋成本。惟該關鍵字廣告於搜尋頁面顯示之結果（如標題、網址連結等）使用他事業表徵攀附他人商譽，使人誤認兩者屬同一來源或有一定關係，侵害競爭事業表徵所蘊含的經濟利益，倘足以影響市場交易秩序，即有違反公平交易法第25條規定之虞。

案例背景及調查事實

公平會接獲檢舉A公司不當使用競爭事業營業表徵作為關鍵字廣告，整體內容呈現上使人誤認兩者屬同一來源或具一定關係之企業，為榨取他人努力成果之顯失公平行為，涉有違反公平交易法第25條規定。

經調查結果，A公司委託之廣告公司因開啟關鍵字插入功能，並設定包含「桂格完膳」、「葡勝納」、「亞培安素」、「亞培」等關鍵字，導致網路使用者搜尋上述關鍵字，出現

「【桂格完膳】首購現折\$100」、「【亞培安素】首購現折\$100」、「【葡勝納】首購現折\$100」等標題（如附圖），若點擊前揭關鍵字廣告，將連結至A公司網站，整體內容呈現易使網路使用者誤以為A公司與他競爭事業係屬同一來源或具一定關係。

A公司藉由網路使用者搜尋「桂格完膳」、「葡勝納」、「亞培安素」、「亞培」及點擊關鍵字廣告之導向機制，增加自身網站被到訪及成立交易之機會，進而減少他競爭事業接觸潛在交易相對人之機會，並減損其營業表徵所蘊含之經濟利益，會讓民眾產生混淆誤認，造成不公平競爭而足以影響市場交易秩序，違反公平交易法第25條規定。

結語

公平會呼籲，事業刊登關鍵字廣告，應注意廣告文案整體呈現方式不得有使人誤認與競爭事業屬同一來源或有一定關係的情形，以避免有違反公平交易法的疑慮。



贊助商廣告

 smad.com.tw
<https://www.smad.com.tw> · 特殊營養補充, 買2箱贈好禮

【桂格完膳】首購現折\$100

專為國人量身打造的營養配方 — 百大醫院一致選用 · 衛福部核准 · 均衡營養配方...

10/31-11/13 點數加碼 · 加入會員現享100購物金 · 11/28-12/25 特殊補養優惠 · **【特殊營養】**

贊助商廣告

 smad.com.tw
<https://www.smad.com.tw> · 特殊營養補充, 買2箱贈好禮

【葡勝納】首購現折\$100 - 特殊營養雙罐體驗組 限時享免運

百大醫院一致選用 · 衛福部核准 · 均衡營養配方 · 給全家人最安心的健康呵護 · 雙罐體驗組免運優惠中 · 特殊調養專業營養補充品首選《補體素》：糖尿病、腫瘤癌症、慢性腎臟病、洗腎(透析)管灌適用。



(資料來源：網頁截圖)