

未確實查證商品製造者，廣告不實遭公平會警示！

商品製造者資訊應與事實相符，刊登廣告前應盡查證義務，以免觸法！

■撰文＝彭倩雯
（公平會公平競爭處專員）

案例背景

網路購物平臺A賣場及B賣場，銷售硝化菌淨水劑相關商品，商品描述載「由台灣C公司製造」、「本商品由台灣C公司製造」等語，惟經C公司表示近5年未生產銷售或授權生產任何水質穩定淨水劑，涉有廣告不實。

調查事實

經公平會調查，D君經營A賣場與B賣場，賣場銷售「硝化菌膠囊」等硝化菌淨水劑相關商品，皆係自境外電商平臺購入，因當時購入的紀錄圖片、標題及購得之商品包裝正反面，皆印有「台灣C公司」等資訊，且當時曾查證臺灣確實有C公司，故將「本商品由台灣C公司製造」資訊載於銷售商品內文。

據臺灣C公司表示，近5年內從未生產、銷售或授權生產任何硝化菌淨水劑商品。A君所購得之商品，實際上是中國大陸生技公司未經授權，自行在包裝上冒用標註「台灣C企業」或「技術研發：台灣C企業股份有限公司」等文字，該商標侵權訴訟，刻正進行中。D君無法提供銷售商品與臺灣C公司相關之事證，是該廣告宣稱與事實不符，違反公平交易法第21條第1項規定。

結語

公平會提醒網路平臺相關業者，登載廣告時應克盡真實表示之義務，對廣告內容之真實性應詳加查證，避免因一時不察引人錯誤，以共同維護市場交易秩序與消費者權益。 



EASY小舖 阿利鐵板 打氣機 船釣鐵板 海...
1分鐘前上線

聊聊

查看賣場

本商品由台灣雷爾企業有限公司製造

台灣最新活菌科技產品 企業標準Q/LLES0012013

不要再亂買了啦!這一罐讓你用超久又實用~

👉【超級硝化菌60g粉罐裝】

重量：淨重60g含罐約50g

使用時機：開缸、換洗過濾棉、請理

成份：純硝化菌及增效劑

資料來源：案關網路購物平臺